

Līgums Nr. 05-03/170
par infrastruktūras rezervēšanas risinājuma ieviešanu
un programmatūras licenču iegādi

Rīgā

2015. gada 18. jūnijā

Valsts akciju sabiedrība „Tiesu namu aģentūra”, reģistrācijas Nr. 40003334410, juridiskā adrese Baldones iela 1B, Rīga, LV-1007, turpmāk tekstā - PASŪTĪTĀJS, tās prokūrista Māra Meņģelšona personā, kurš rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra 2012. gada 5. novembrī reģistrētu prokūru (lēmums Nr. 6-12/159108 „Par izmaiņu reģistrēšanu komercreģistrā”, no vienas puses, un

SIA „IPRO”, reģistrācijas Nr. 40003521916, juridiskā adrese Gunāra Astras iela 8B, Rīga, LV-1082, turpmāk tekstā -PIEGĀDĀTĀJS, tās valdes priekšsēdētāja Jāņa Rozentāļa personā, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem, no otras puses,

Pasūtītājs un Izpildītājs atsevišķi/ kopā turpmāk tekstā – Puse/Puses, pamatojoties uz iepirkuma „Infrastruktūras rezervēšanas risinājuma ieviešana un programmatūras licenču iegāde”, identifikācijas numurs TNA2015/16, turpmāk tekstā – iepirkums, noslēdz šāda satura līgumu, turpmāk tekstā – Līgums.

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

- 1.1. PIEGĀDĀTĀJS veic VMWare programmatūras licences piegādi, atbilstoši tehniskajam piedāvājumam, kā arī veic to uzstādīšanu un konfigurēšanu PASŪTĪTĀJA infrastruktūrā, turpmāk tekstā – Sistēma, ieviešanu, integrāciju un apkalpošanu, un Sistēmas licenču piegādi, turpmāk tekstā – Pakalpojumi, saskaņā ar Līgumā, iepirkuma tehniskajā specifikācijā un iepirkumam iesniegtajā piedāvājumā (Līguma 1. pielikums) noteikto.
- 1.2. Pakalpojuma sniegšanu PIEGĀDĀTĀJS uzsāk 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc Līguma abpusējas parakstīšanas.

2. LĪGUMA SUMMA UN SAMAKSAS KĀRTĪBA

- 2.1. Kopējā Līguma summa saskaņā ar PIEGĀDĀTĀJA iesniegto finanšu piedāvājumu (Līguma 2. pielikums) sastāda **35 373,70 EUR** (trīsdesmit pieci tūkstoši trīs simti septiņdesmit trīs *euro* un 70 centi), neietverot pievienotās vērtības nodokli, turpmāk tekstā - PVN. Līguma summai ir pieskaitāma PVN likme atbilstoši normatīvajos aktos noteiktajam Pakalpojuma sniegšanas dienā.
- 2.2. Samaksa par Pakalpojumiem tiek veikta bezskaidras naudas norēķinu veidā uz PIEGĀDĀTĀJA bankas kontu 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā no dienas, kad PASŪTĪTĀJS ir parakstījis Līguma 3.1. punktā minēto pieņemšanas-nodošanas aktu un saņēmis rēķinu.
- 2.3. Par apmaksas dienu tiek uzskatīta tā diena, kad PASŪTĪTĀJS devis maksājuma rīkojumu bankai, apmaksājot Līguma 2.2. punktā minēto rēķinu.

3. PAKALPOJUMU IZPILDES NOTEIKUMI

- 3.1. Sistēmas licenču piegādi, ieviešanu un integrāciju PIEGĀDĀTĀJS veic ne vēlāk kā 28 (divdesmit astoņu) dienu laikā pēc Līguma abpusējās parakstīšanas dienas. Sistēmas licenču piegādi, ieviešanu un integrāciju apliecina abpusēji parakstīts pieņemšanas-nodošanas akts.
- 3.2. PIEGĀDĀTĀJS Pakalpojumus veic PASŪTĪTĀJA norādītajā vietā, telpā un laikā, to saskaņojot ar PASŪTĪTĀJU.
- 3.3. Sistēmai tiek nodrošināts tehniskais atbalsts un uzturēšana vienu gadu no Sistēmas ieviešanas un integrācijas brīža, kuras laikā PIEGĀDĀTĀJS apņemas nodrošināt šādu saistību izpildi:
 - 3.3.1. veikt Sistēmas konfigurēšanu ne vēlāk kā 8 (astoņu) darba stundu laikā pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma saņemšanas;

- 3.3.2. sniegt telefoniskas konsultācijas un konsultācijas vizītes laikā darba dienās no plkst. 8.30 līdz plkst. 17.30;
 - 3.3.3. sniegt atbildes uz PASŪTĪTĀJA jautājumiem, kas nosūtīti uz PIEGĀDĀTĀJA e-pastu: support@ipro.lv, ne vēlāk kā 10 (desmit) darba stundu laikā;
 - 3.3.4. uz PASŪTĪTĀJA problēmas pieteikumu nodrošināt reakcijas laiku ne ilgāk kā 6 (sešas) darba stundas;
 - 3.3.5. pēc PASŪTĪTĀJA pieteikuma veikt Sistēmas konfigurēšanu 2 (divas) stundas mēnesī;
 - 3.3.6. nodrošināt piekļuvi portālam support.ipro.lv, lai apskatītu servisa izpildes gaitu;
 - 3.3.7. informēt PASŪTĪTĀJU par produktu programmatūras jauninājumiem.
- 3.4. PIEGĀDĀTĀJS nodrošina atbalsta dienesta pieejamību pa kontakttālruni zvaniem darba dienās darba laikā no plkst. 08.30 līdz plkst. 17.30; e-pastu support@ipro.lv.

4. PUŠU TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. PASŪTĪTĀJA tiesības un pienākumi:

- 4.1.1. izteikt pamatotus iebildumus par PIEGĀDĀTĀJA ieviesto un/vai integrēto Sistēmu un lūgt novērst trūkumus termiņā, kas nepārsniedz Līguma 3.1. punktā noteikto termiņu;
- 4.1.2. izteikt pamatotus iebildumus par PIEGĀDĀTĀJA veikto Sistēmas tehnisko atbalstu un uzturēšanu;
- 4.1.3. pieņemt Līguma ietvaros PIEGĀDĀTĀJA sniegtos Pakalpojumus;
- 4.1.4. veikt samaksu saskaņā ar Līguma nosacījumiem.

4.2. PIEGĀDĀTĀJA tiesības un pienākumi:

- 4.2.1. nepieciešamība gadījumā papildus piesaistīt darbiniekus, nepieprasot no PASŪTĪTĀJA papildus samaksu par šo darbinieku sniegtajiem pakalpojumiem, lai sekmīgi izpildītu Līgumu;
- 4.2.2. saņemt samaksu atbilstoši Līguma nosacījumiem par kvalitatīvu (atbilstošu Līgumā un iepirkuma tehniskajā specifikācijā noteiktajam) un pilnā apjomā veiktu Līguma izpildi;
- 4.2.3. sniegt kvalitatīvus Pakalpojumus, ko PIEGĀDĀTĀJS uzņēmis saskaņā ar Līgumu, iepirkuma tehnisko specifikāciju un PIEGĀDĀTĀJA iepirkumam iesniegto piedāvājumu Līgumā paredzētajā termiņā, pieaicinot darbiniekus ar nepieciešamo kvalifikāciju un prasmi;
- 4.2.4. nodrošināt piesaistīto darbinieku atbilstību sniedzamajiem Pakalpojumiem un kompetenci, kā arī viņu sniegto Pakalpojumu kvalitāti un informācijas konfidencialitāti;
- 4.2.5. nodrošināt sniegto Pakalpojumu atbilstību Līguma un iepirkuma tehniskās specifikācijas prasībām;
- 4.2.6. novērst visas PASŪTĪTĀJA konstatētās neprecizitātes un trūkumus, kas radušies Pakalpojumu sniegšanas laikā.
- 4.2.7. uzņemties risku par Pakalpojumu sniegšanas procesā neparedzētām izmaksām, kas nepieciešami Līguma pilnīgai izpildei, ja tādas radušās PIEGĀDĀTĀJA kļūdas dēļ.

5. PUŠU ATBILDĪBA

- 5.1. Puses ir atbildīgas par savlaicīgu un precīzu Līguma noteikumu izpildi.
- 5.2. Gadījumā, ja kāda no Pusēm neizpilda vai nepienācīgi pilda Līguma noteikumus, kā rezultātā otrai Pusei ir nodarīti tiešie zaudējumi, vainīgajai Pusei ir jāatlīdzina cietušajai Pusei nodarītais zaudējums pilnā apmērā.
- 5.3. Gadījumā, ja Līguma summas samaksa tiek aizkavēta, PASŪTĪTĀJS maksā PIEGĀDĀTĀJAM līgumsodu, kura apmērs ir 0,5 % dienā no laikā nesamaksātās summas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10 % no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).
- 5.4. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA vainas dēļ tiek kavēts Līguma 3.1. punktā noteiktais termiņš, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu, kura apmērs ir 0,5 % dienā no Līguma 2.1. punktā noteiktās kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN), bet ne vairāk kā 10 % no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).

- 5.5. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA vainas dēļ tiek kavēts Līguma 3.3.1. - 3.3.3. punktā noteiktais termiņš, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu 100,00 EUR (viens simts *euro* un 00 centi) un PVN par katru kavēto stundu, bet ne vairāk kā 10 % no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).
- 5.6. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJA nepilda Līguma 3.3.1. - 3.3.7. punktā noteikto, PIEGĀDĀTĀJS maksā līgumsodu 500,00 EUR (pieci simti *euro* un 00 centi) un PVN par katru pārkāpuma gadījumu, bet ne vairāk kā 10 % no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).
- 5.7. Gadījumā, ja PIEGĀDĀTĀJS nolemj vienpusēji atkāpties no Līguma, tas maksā līgumsodu 50 % (piecdesmit procentu) apmērā no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).
- 5.8. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no citu Līgumā paredzēto saistību izpildes, kā arī Pušu tiesības vērsties pret otru Pusi par zaudējumu atlīdzināšanu.
- 5.9. Visu konkrētās Puses iespējamo līgumsodu kopējā summa, izņemot Līguma 5.7. punktā noteikto gadījumu, nepārsniedz 10 % no kopējās Līguma summas (ieskaitot PVN).
- 5.10. Līgumsoda summa netiek ieskaitīta zaudējumu atlīdzībā.

6. KONTAKTPERSONAS

- 6.1. Kontaktpersona, kura kontaktējas ar otru Pusi un uzrauga (koordinē) kvalitatīvu Līguma izpildi:
 - 6.1.1. no PASŪTĪTĀJA puses - Informācijas tehnoloģiju daļas vadītājs Sandis Vulis (tālrunis: 67804744, mob. tālrunis: 29255325, e-pasts: sandis.vulis@tna.lv);
 - 6.1.2. no PIEGĀDĀTĀJA puses - projektu vadītājs Aleksandrs Lukaševičs (tālrunis 267873279, mobilais tālrunis: 29657764, e-pasts aleksandrs.lukasevics@ipro.lv).
- 6.2. Pušu kontaktpersonas ir atbildīgas par Līguma izpildes uzraudzīšanu, izpildījuma pieņemšanu un pretenziju izteikšanu, savlaicīgu rēķina iesniegšanu, pieņemšanu un nodošanu apmaksai. Pušu kontaktpersonu prombūtnes laikā (atvaļinājuma, komandējuma vai pārejošas darba nespējas laikā) to pienākumus pilda citi Pušu darbinieki ar atbilstošu kompetenci. Puse nekavējoties elektroniski informē otru Pusi par darbinieku, kas aizvieto kontaktpersonu. Jaunā darbinieka kvalifikācijai un pieredzei ir jābūt līdzvērtīgai ar aizstājamā darbinieka kvalifikāciju un pieredzi.

7. NEPĀRVARAMA VARA

- 7.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par Līguma noteikumu neizpildi, ja līgumsaistību izpilde ir kļuvusi neiespējama no abām Pusēm neatkarīgu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kurus Puses nevarēja paredzēt un novērst saprātīgiem līdzekļiem – dabas stihijas, karš, masu nekārtības, ugunsgrēks u.tml.
- 7.2. Puse, kura nav varējusi izpildīt savas saistības nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no šādu apstākļu iestāšanās dienas, informē par to otru Pusi. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās faktu Puse, kura nevar izpildīt Līgumā noteiktās saistības, pierāda ar kompetentas valsts, pašvaldības citas institūcijas izdotu dokumentu. Puses apņemas veikt visas saprātīgi iespējamās darbības, lai nekavējoši pēc apstākļu novēršanas atsāktu saistību izpildi.
- 7.3. Nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās neatbrīvo Puses no saistībām, kas ir radušās saistībā ar Līgumu līdz nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīdim.
- 7.4. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk nekā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienas, Puses kopīgi risina jautājumu par Līguma turpmāko izpildi vai izbeigšanu. Līguma izbeigšanas gadījumā, kuras pamats ir nepārvarama vara, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt zaudējumu atlīdzību.

8. LĪGUMA SPĒKĀ STĀŠANĀS, GROZĪŠANA, IZBEIGŠANA UN STRĪDU IZSKATĪŠANA

- 8.1. Līgums stājas spēkā tā abpusējas parakstīšanas dienā un ir spēkā līdz Līgumā paredzēto Pušu saistību pilnīgai izpildei.
- 8.2. Visi Līguma grozījumi noformējami rakstveidā un pēc to parakstīšanas tie kļūst par Līguma

neatņemamu sastāvdaļu.

- 8.3. PASŪTĪTĀJS ir tiesīgs atkāpties no Līguma vienpusēji, ja:
 - 8.3.1. PIEGĀDĀTĀJS ir piegādājis iepirkuma un Līguma noteikumiem neatbilstošu Sistēmas programmatūru, par ko ir sastādīts atbilstošs akts;
 - 8.3.2. PIEGĀDĀTĀJS ir nokavējis Līgumā noteikto piegādes termiņu vairāk kā 30 (trīsdesmit) darba dienas.
- 8.4. Vienpusējas atkāpšanās no Līguma gadījumā, PASŪTĪTĀJS ierakstītā vēstulē nosūta PIEGĀDĀTĀJAM paziņojumu par atkāpšanos no Līguma, pamatojoties uz Līguma 8.3. punktu un minot konkrētu atkāpšanās iemeslu. Ar nosūtīto paziņojumu Puses uzskata, ka Līgums ir izbeigts 7 (septītajā) dienā pēc tā nodošanas pastā.
- 8.5. Pusēm rakstveidā vienojoties, Līgums var tikt izbeigts jebkurā laikā.
- 8.6. Strīdus, kas radušies Līguma izpildes gaitā, Puses cenšas atrisināt savstarpēju sarunu (pretenziju pieteikšanas un izskatīšanas) ceļā. Gadījumos, kad Puses nevar vienoties 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā, strīdi tiek risināti tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

9. KONFIDENCIALITĀTE

- 9.1. Konfidenciāla informācija nozīmē ierobežotas pieejamības informāciju un datus, t.sk., bet ne tikai, biznesa, Līgumā iesaistīto personu sensitīvos datus, komerciālu vai tehnisku informāciju un datus, ko viena Puse izpauž otrai Pusei saistībā ar Līgumu, neatkarīgi no šādas informācijas vai datu saglabāšanas vides.
- 9.2. Neviena no Pusēm neizpauž konfidenciālu informāciju, kas saņemta no otras Puses Līguma spēkā esamības laikā un arī pēc Līguma izbeigšanas. Katra Puse šādu konfidenciālu informāciju izmantos vienīgi Līguma izpildes nolūkā. Neviena no Pusēm neizpauž nevienu šādu konfidenciālu informāciju trešajām personām (izņemot attiecīgās Puses darbiniekus, kam to nepieciešams zināt Līguma izpildes nodrošināšanai), iepriekš tam nesaņemot otras Puses rakstisku piekrišanu, un neizmantos to nesankcionēti.
- 9.3. Puses ir atbildīgas par konfidencialitātes saistību ievērošanu, tai skaitā no jebkura darbinieka, apakšuzņēmēja, piegādātāja, saistītā uzņēmuma vai profesionālā konsultanta, kam informācija nepieciešama Līguma izpildes nodrošināšanai, vai kādas trešās personas, kurai Puses ir atļāvušas šādu konfidenciālu informāciju saņemt, puses.
- 9.4. Katra Puse pret šādu konfidenciālo informāciju izturēsies ar to pašu rūpību kā attiecībā pret savu konfidenciālo informāciju.
- 9.5. Konfidencialitātes saistības neattieksies uz informāciju:
 - 9.5.1. kas bija saņēmēja Puses rīcībā bez konfidencialitātes saistībām līdz tās saņemšanai no izpaužēja Puses;
 - 9.5.2. kas izpaušanas brīdī jau ir vispārpieejama vai vēlāk kļūst vispārpieejama bez konfidencialitātes saistības neizpildes no informācijas saņēmēja Puses;
 - 9.5.3. ko saņēmusī Puse ir likumīgi saņēmusī no trešās personas, kurai nav konfidencialitātes saistību, ar noteikumu, ka attiecīgā trešā persona nav pārkāpusi nevienas konfidencialitātes saistības attiecībā uz konkrēto konfidenciālo informāciju;
 - 9.5.4. kuras izpaušanas pienākums ir noteikts ar normatīvajiem aktiem.
- 9.6. Informācija presei saistībā ar Līgumu iepriekš rakstveidā jāsaskaņo abām Pusēm.
- 9.7. Līgums un tā grozījumi tiek publicēti PASŪTĪTĀJA mājas lapā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu.

10. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 10.1. Puses ar saviem parakstiem apliecina, ka viņām ir saprotams Līguma saturs un nozīme, atzīst Līgumu par pareizu un labprātīgi vēlas to pildīt.
- 10.2. Katrai Pusei ir nekavējoties, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā, jāziņo otrai Pusei par savas juridiskās adreses vai norēķinu rekvizītu maiņu.
- 10.3. Pušu reorganizācija vai to vadītāju maiņa nevar būt par pamatu Līguma pārtraukšanai vai

izbeigšanai. Gadījumā, ja kāda no Pusēm tiek reorganizēta vai likvidēta, tiek mainīts to vadītājs, Līgums paliek spēkā un tā nosacījumi ir saistoši Puses tiesību un saistību pārņēmējam. Puses brīdina viena otru par šādu apstākļu iestāšanos vienu mēnesi iepriekš.

- 10.4. Gadījumos, kas nav atrunāti Līgumā, Puses rīkojas saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.
- 10.5. Līguma izpilde notiek atbilstoši Līgumā un iepirkuma tehniskajā specifikācijā paredzētajā kārtībā. Domstarpību gadījumā dokumentiem secība un prioritāte tiek noteikta atbilstoši šajā punktā minētajam.
- 10.6. Ja kāds no Līguma nosacījumiem zaudē spēku normatīvo aktu grozījumu gadījumā, Līgums nezaudē spēku tā pārējos punktos, un šajā gadījumā Puses piemēro Līgumu atbilstoši spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 10.7. Līgums sastādīts un parakstīts 2 (divos) eksemplāros, katrs uz 6 (sešām) lapām, pa vienam eksemplāram katrai Pusei.

11. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI

PASŪTĪTĀJS

VAS „Tiesu namu aģentūra”

Reģ. Nr. 40003334410

Juridiskā adrese: Baldones iela 1B,

Rīgā, LV-1007

AS „SEB banka”

Kods UNLALV2X

Konta Nr. LV64UNLA0002021469371

IZPILDĪTĀJS

SIA „IPRO”

Reģ. Nr. 40003521916

Juridiskā adrese: G. Astras iela 8b,

Rīga, LV-1082

AS “SEB banka”

Kods UNLALV2X

Konta Nr. LV70UNLA0002058469137

_____/M. Meņģelsons/

_____/J. Rozentāls/

